

ASSURMER

Guide utilisateur
Remote Desktop Service



Table des matières

<u>1. Vérification des Exigences Préalables</u>	4
<u>2. Accès via le Remote Desktop Web Access (RD Web Access)</u>	4
<u>3. Utilisation de l'Application à Distance</u>	6
<u>4. Déconnexion</u>	6
<u>5. Support et Assistance</u>	6

Accès à une Application à Distance via Remote Desktop Services (RDS) :

Objectif :

Guider les utilisateurs dans le processus de connexion et d'utilisation d'une application spécifique hébergée sur un serveur RDS.

1. Vérification des Exigences Préalables :

Connexion Internet : Assurez-vous d'avoir une connexion internet stable.

Informations d'Identification : Ayez en main votre nom d'utilisateur et mot de passe.

Autorisations : Assurez-vous que vous avez les autorisations nécessaires pour accéder à l'application à distance.

2. Accès via le Remote Desktop Web Access (RD Web Access) :

Ouvrez Votre Navigateur Internet :

Lancez votre navigateur internet préféré. (Nous vous conseillons Edge, Firefox, Google Chrome)

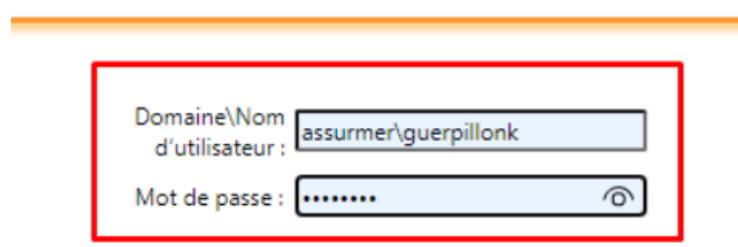
Naviguez vers le Site du RD Web Access :

Entrez l'URL <https://rds/RDWeb> dans la barre d'adresse de votre navigateur et appuyez sur "Entrée".



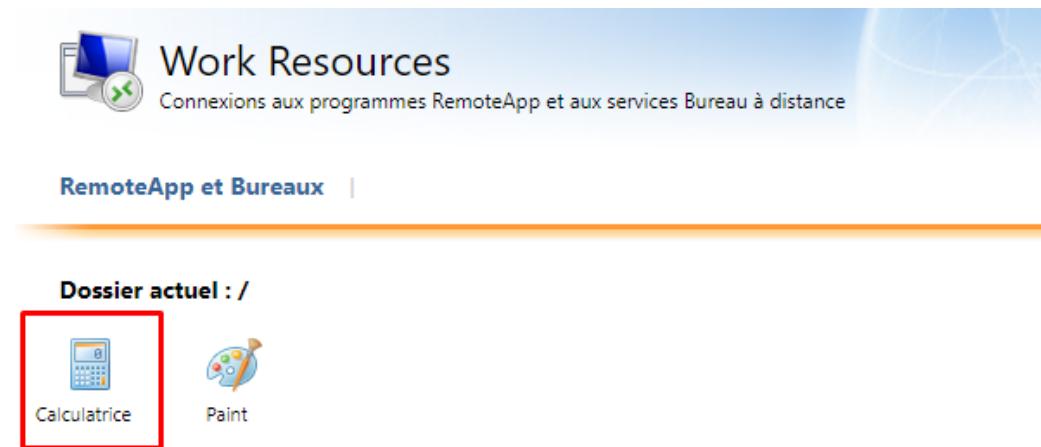
Connexion au Portail RD Web Access :

Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs appropriés.
Cliquez sur "S'inscrire" ou "Register".



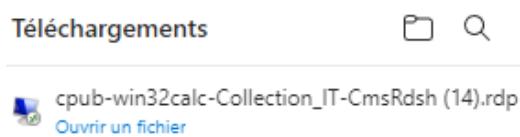
Sélectionnez l'Application à Distance :

Une fois connecté, vous verrez une liste d'applications disponibles.
Cliquez sur l'icône de l'application à laquelle vous souhaitez accéder.

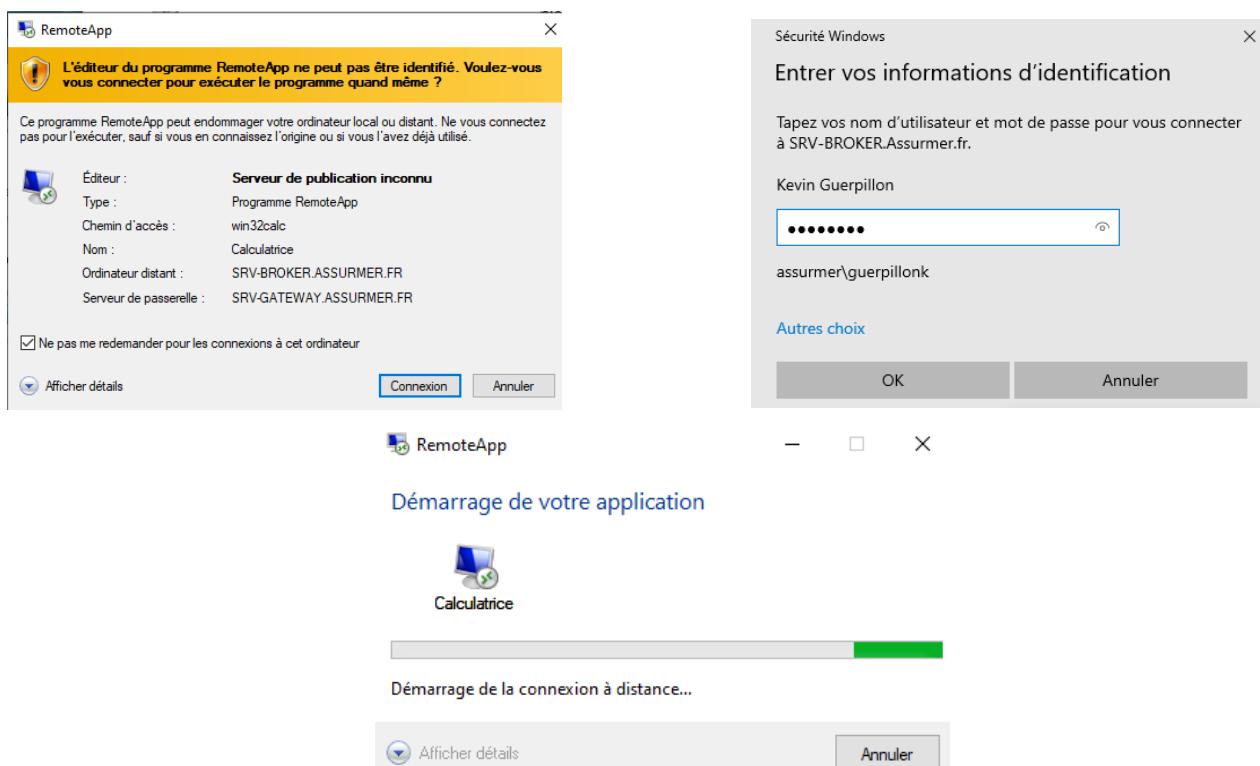


Lancez l'Application à Distance :

Selon la configuration, vous pourriez avoir besoin d'accepter le téléchargement d'un fichier .rdp ou d'autoriser l'exécution d'un programme d'assistance.



Suivez les instructions à l'écran pour lancer l'application.

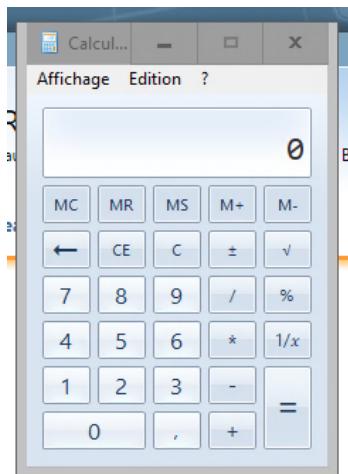


3. Utilisation de l'Application à Distance :

Interagissez avec l'Application :

Utilisez l'application comme si elle était installée localement sur votre machine.

Selon les paramètres, vous pourriez avoir accès à des ressources locales comme des imprimantes ou des disques durs.



Enregistrez Votre Travail :

Assurez-vous de sauvegarder régulièrement votre travail, surtout si vous travaillez sur des documents ou des fichiers importants.

4. Déconnexion :

Fermez l'Application à Distance :

Lorsque vous avez terminé, fermez l'application à distance.

Si nécessaire, déconnectez-vous également du portail RD Web Access.

5. Support et Assistance :

En cas de problème ou si vous avez besoin d'aide, contactez votre administrateur système ou le support technique de votre organisation.

Ou bien faire un ticket sur notre plateforme GLPI.